

ФМБА России
Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии № 98
Федерального медико-биологического агентства»
(ФГБУЗ ЦГиЭ № 98 ФМБА России)

ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство органа инспекции устанавливает, документирует и поддерживает политику в области качества для выполнения требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции».

Основным направлением деятельности органа инспекции (ОИ) является оказание услуг высокого качества при проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, гигиенических и иных видов оценок.

Принимая во внимание необходимость наличия доверия к результатам проведенных органом инспекции санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, гигиенических и иных видов оценок и экспертиз, для успешного функционирования ОИ, руководство органа инспекции Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии № 98 Федерального медико-биологического агентства» обязуется создать условия для:

- обеспечения независимости процесса и итогов инспекции от участвующих сторон;
- ответственности за результаты инспекции;
- проведения работ в полном соответствии с требованиями, установленными в нормативных документах;
- обеспечения компетентности, законности и объективности, независимости и беспристрастности при проведении работ по оценке соответствия;
- сохранения высокого уровня организации и проведения оценки соответствия;
- поддержания высокого качества взаимодействия с заявителями и другими организациями;
- внедрения, поддержания в рабочем состоянии и повышения результативности системы менеджмента качества на всех уровнях организации органа инспекции;

В своей деятельности орган инспекции обязуется соблюдать все требования критериев аккредитации, постоянно поддерживать соответствия критериям аккредитации в заявленной области аккредитации.

Весь персонал органа инспекции знает и понимает политику в области качества, руководство по качеству и другие документы качества.

При выполнении оценки каждый сотрудник неукоснительно соблюдает требования системы качества.

Для реализации поставленных целей в органе инспекции внедрена, действует и постоянно совершенствуется Система менеджмента качества.

Оказание услуг высокого качества – главная задача персонала всех уровней. Стабильное качество услуг в организации поддерживается путем решения следующих задач:

1. Постоянное повышение квалификации специалистов органа инспекции, поддержание профессиональной среды и культуры.

2. Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований и иных видов оценок и экспертиз, только в соответствии со стандартными методами и процедурами, и другими нормативными документами, включенными в область аккредитации ОИ.

3. Объективность принятия решений при проведении работ по оценке соответствия, свобода от коммерческого, финансового и иного давления, дискредитирующего беспристрастность органа инспекции.

4. Соблюдение требований обеспечения конфиденциальности информации в соответствии с законодательством.

5. Функционирование и постоянное совершенствование Системы менеджмента качества.

6. Разделение функции и полномочий персонала Органа инспекции, постоянный контроль за качеством работ (в том числе в ходе внутренних аудитов, анализа со стороны руководства), своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий.

7. Личная ответственность каждого специалиста Органа инспекции за качество работы, что обеспечивается путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

8. Расширение области аккредитации с целью удовлетворения требованиям заказчиков.

Ответственное и профессиональное отношение каждого сотрудника, соблюдение им требований Системы менеджмента качества – необходимое условие слаженной работы коллектива и поддержания деловой репутации органа инспекции.

Орган инспекции выполняет действующие требования и постоянно совершенствует свою деятельность с учетом непрерывно меняющихся внешних условий и требований заказчиков.

Главный врач,
руководитель органа инспекции
ФГБУЗ ЦГиЭ № 98 ФМБА России



Я.И. Шалыга

Я.И. Шалыга